

**ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

In de onderhavige algemene voorwaarden en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:  
Herculan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eputan Holding B.V. en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eputan Kunststoftechniek B.V., beiden statutair gevestigd te Zwijndrecht, en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Herculan B.V. en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BASE Vloeren B.V., beiden statutair gevestigd te Meerkerk;  
Hulppersonen: alle (rechts)personen die Herculan inschakelt voor nakoming van een Overeenkomst;  
Opdrachtgever: de (rechts)persoon die Herculan een opdracht geeft voor het leveren van goederen, grondstoffen, materialen en/of onderdelen dan wel tot het maken, repareren of onderhouden van een werk, het verrichten van een dienst of daarvoor een offerte ontvangt;  
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Herculan en Opdrachtgever.

**ARTIKEL 2 – TOEPASSELIGHEID**

- 2.1. Met het depot van deze algemene voorwaarden ter Griffie van de Rechtbank Rotterdam zijn alle voorgaande voorwaarden van Herculan vervallen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle (toekomstige) rechtsverhoudingen tussen Herculan en Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle precontractuele situaties tussen Herculan en Opdrachtgever, inclusief onderhandelingen en offertes, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.3. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Herculan zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 2.4. Afspraken met personeel en/of Hulppersonen binden Herculan niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.5. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.7. De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitspraken van partijen.
- 2.8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.
- 2.9. Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

**ARTIKEL 3 – OFFERTES**

- 3.1. Alle offertes van Herculan zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering als levertijd betreft. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt aanvaard door Opdrachtgever, heeft Herculan het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens of informatie is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen. De betreffende gegevens zijn voor Herculan slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Herculan is bevestigd. Offertes zijn mede gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1. hebben offertes van Herculan een beperkte geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.

**ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING**

- 4.1. De Overeenkomst komt slechts tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Herculan van een opdracht van Opdrachtgever of door het feitelijk (beginnen met) uitvoeren van de betreffende opdracht door Herculan.
- 4.2. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.
- 4.3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Opdrachtgever.
- 4.4. Behoudens in geval sprake is van een zodanige toerekenbare tekortkoming van de andere partij dat onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst gerechtvaardigd is, zullen Herculan en Opdrachtgever een Overeenkomst, welke een duurovereenkomst is, uitsluitend kunnen ontbinden door middel van een schriftelijke opzegging aan de andere partij, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 4.5. Herculan is gerechtigd de Overeenkomst onverwijld geheel of gedeeltelijk (buiten rechte) te ontbinden in geval van:
  - a. niet, niet tijdige, niet behoorlijke of niet volledige nakoming door Opdrachtgever van een of meer van de op hem rustende verbintenissen jegens Herculan of wanneer Herculan een gegrond vermoeden heeft dat Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig zal nakomen;
  - b. faillissement, surseance, onder curatele stelling van Opdrachtgever;
  - c. anderszins blijken van een (gegrond vermoeden van) gebrekkige liquiditeit van Opdrachtgever;
  - d. een besluit tot en/of het overgaan tot liquidatie van Opdrachtgever of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of indien de aard van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever wezenlijk wijzigt naar de mening van Herculan;
  - e. indien beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen veertien dagen wordt opgeheven;
  - f. indien Opdrachtgever Herculan niet in staat stelt tot af- of oplevering c.q. daaraan niet meewerkt.In al deze gevallen is Herculan van haar nog niet uitgevoerde verbintenissen bevrijd, waarbij geleden verlies, gederfde winst en/of andere schade door Opdrachtgever aan Herculan dient te worden vergoed, zulks onverminderd andere rechten van Herculan, zoals het recht haar eigen verbintenissen op te schorten. Alle Herculan toekomende bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling of waarschuwing is vereist.
- 4.6. Herculan is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.
- 4.7. Opzegging van de Overeenkomst voordat de Overeenkomst is uitgevoerd, is slechts mogelijk indien dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.8. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, blijft Opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs te voldoen, minus de besparingen die voor Herculan rechtstreeks voortvloeien uit de opzegging van de Overeenkomst.
- 4.9. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever heeft tot gevolg dat Herculan wordt bevrijd van haar garantieverplichtingen voor zover van toepassing.

**ARTIKEL 5 – PRIJZEN**

- 5.1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. Prijzen zijn in euro's.
- 5.3. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen en grondstoffen, een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Herculan gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.4. Herculan behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen in geval van veranderingen op offertes, facturen of andere documenten.

**ARTIKEL 6 – MEERWERK**

Op verzoek van Opdrachtgever aangegeven veranderingen zullen – mits redelijkerwijs uitvoerbaar – door Herculan uitgevoerd c.q. geleverd worden met het recht daarvoor een meerprijs in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

**ARTIKEL 7 – BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 7.1. De betaling van de facturen van Herculan dient effectief te geschieden in euro's binnen dertig dagen na factuurdatum zonder enige korting, inhouding of verrekening. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 7.2. De op de bankafschriften van Herculan aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 7.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens Herculan heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd (artikel 6:119(a) BW) over het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Herculan op volledige schadevergoeding op basis van de wet. Bij niet tijdige betaling worden alle bedragen die uit welke hoofde dan ook door Opdrachtgever aan Herculan verschuldigd zijn per direct geheel opeisbaar, zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 7.4. Alle werkelijk gemaakte kosten van invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Herculan is gerechtigd deze kosten forfaitair te bepalen op vijftien procent van het verschuldigde met een minimum van € 750,-. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waarin nadere regels zijn opgenomen ten aanzien van de vergoeding van buitengerechtelijke kosten, wordt door Herculan en Opdrachtgever buiten toepassing verklaard.
- 7.5. Herculan is gerechtigd naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen, indien Herculan goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Wordt die zekerheid niet binnen veertien dagen verstrekt, dan is de vordering per direct geheel opeisbaar zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 7.6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens de oudste openstaande opeisbare factuur, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.7. Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien Herculan hiertegen niet binnen veertien dagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen.
- 7.8. Herculan blijft eigenaar van het door haar geleverde totdat Opdrachtgever de prijs voor het geleverde heeft voldaan. Indien een nieuwe zaak wordt gevormd met of uit het door Herculan verrichte/geleverde ten aanzien waarvan Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verbintenissen, is dit een zaak die Herculan doet vormen voor zichzelf en houdt Opdrachtgever deze voor Herculan als eigenaar tot het moment dat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

- 7.9. Herculan is bevoegd (bij niet-tijdige betaling) afgeleverde goederen welke nog haar eigendom zijn terug te nemen en daartoe de ruimten en plaatsen te betreden waar deze goederen zich bevinden. Herculan is bevoegd – ter bewaring van haar rechten – derden te informeren omtrent haar eigendomsvoorbehoud.

**ARTIKEL 8 – LEVERING, LEVERTIJDEN, TERMIJNEN EN CONTROLE**

- 8.1. Herculan bepaalt de wijze van verzending van goederen.
- 8.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de goederen door Herculan geleverd af fabriek/magazijn (EXW, Incoterms 2010) vestigingsplaats fabriek/ magazijn.
- 8.3. Op het moment dat de goederen door Herculan voor verzending gereed zijn gemaakt, gaat het risico met betrekking tot deze goederen (waaronder schade aan of verlies dan wel diefstal van deze goederen) over op Opdrachtgever.
- 8.4. Levertermijnen gaan in op de eerste werkdag na de totstandkoming van de Overeenkomst, nadat alle relevante bescheiden nodig of gewenst voor de uitvoering van de Overeenkomst door Herculan zijn ontvangen en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling/ voorschotbetaling door Herculan is ontvangen dan wel nadat eventueel overeengekomen zekerheid is gesteld door Opdrachtgever.
- 8.5. De door Herculan opgegeven, dan wel overeengekomen termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Herculan zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen.
- 8.6. Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet-tijdige nakoming dient Herculan schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming alsnog moet worden gegeven. Overschrijding van een levertermijn leidt niet tot enige verplichting voor Herculan tot betaling van aanvullende c.q. vervangende schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 8.7. Levertermijnen zullen worden opgeschort indien en zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uitstaande betalingsverplichtingen jegens Herculan, dan wel indien Opdrachtgever niet of niet adequaat heeft voldaan aan zijn verplichting de voor het leveren van de goederen noodzakelijke informatie en/of materialen te verschaffen.
- 8.8. Herculan is gerechtigd geen nieuwe goederen te leveren, indien en zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uitstaande betalingsverplichtingen jegens Herculan.
- 8.9. Herculan is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.
- 8.10. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat vertraging ontstaat in de uitvoering, dan is Herculan gerechtigd de levertermijn met het aantal dagen vertraging te verlengen, ook wanneer deze vertraging is veroorzaakt door dan wel is gelegen in een oorzaak die voor rekening en risico komt van een leverancier, personeel of Hulp-personeel van Herculan.
- 8.11. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een snelle en adequate inontvangstneming van de goederen. Indien is overeengekomen dat Herculan de goederen vervoert, garandeert Opdrachtgever de goede bereikbaarheid van de plaats van aflevering.
- 8.12. Bij inontvangstneming van de goederen is Opdrachtgever gehouden direct te controleren op direct waarneembare gebreken en tekorten. Afwijkingen en gebreken moeten door Opdrachtgever bij de inontvangstneming gespecificeerd op de vrachtbrief dan wel afleverbon worden aangetekend, bij gebreke waarvan zal vaststaan dat de goederen conform Overeenkomst zijn geleverd. Een kopie van de vrachtbrief dan wel aflever bon dient direct aan Herculan te worden verstrekt.
- 8.13. Opdrachtgever is gehouden bij af- of oplevering van het werk te onderzoeken of het werk aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien dit in de visie van Opdrachtgever niet het geval is, dient hij Herculan daarvan direct, doch uiterlijk binnen 8 dagen schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. Bij gebreke van een formele opleverdatum geldt als opleverdatum de datum van de factuur dan wel de datum waarop het werk feitelijk in gebruik is genomen door Opdrachtgever indien die datum is gelegen vóór de factuurdatum.

- 8.14. Niet direct waarneembare gebreken aan de goederen behoren onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk 60 dagen na voltooiing c.q. af- of oplevering schriftelijk aan Herculan te worden gemeld op straffe van verval van alle aanspraken.

**ARTIKEL 9 – EMBALLAGE**

- 9.1. Retournering van goederen is uitsluitend toegestaan indien dit schriftelijk is overeengekomen en het door Herculan rechtstreeks aan de betreffende Opdrachtgever geleverde goederen betreft.
- 9.2. Door Herculan meegeleverde pallets, rolcontainers, kratten, etc. moeten bij de eerstvolgende levering door Herculan dan wel op eerste verzoek van Herculan weer aan Herculan worden geretourneerd. Tussentijds mag Opdrachtgever deze zaken niet voor andere doeleinden gebruiken. De administratie van Herculan is voor beide partijen bepalend voor wat betreft het aantal wel/niet geretourneerde zaken.
- 9.3. Opdrachtgever is jegens Herculan aansprakelijk voor het niet, dan wel het beschadigd afleveren van voormelde zaken bij Herculan.
- 9.4. Indien speciale verpakking van goederen, grondstoffen, onderdelen of materialen die door Herculan moeten worden geleverd vereist is c.q. verlangd wordt door Opdrachtgever, is Herculan gerechtigd de prijs daarvan door te berekenen aan Opdrachtgever.

**ARTIKEL 10 – INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 10.1. Herculan behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer Opdrachtgever hiertoe een opdracht geeft.
- 10.2. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 10.3. Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrechten en copyright, met betrekking tot de van Herculan afkomstige ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Herculan, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Herculan voorbehouden.

**ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1. Herculan is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Herculan, met dien verstande dat, met inachtneming van het hierna bepaalde in artikel 13 (Garantie en reclame) voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Herculan verzekerd is.
- 11.2. Herculan is niet aansprakelijk voor gevolgschade, welke ook, (waaronder bedrijfsschade, winstderving en/of imagoschade). Opdrachtgever dient zich desgewenst (ook) tegen deze schade te verzekeren.
- 11.3. Herculan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Hulpverleners, ook niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van deze Hulpverleners.
- 11.4. Herculan is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
- 11.5. Herculan is niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd of ontstaan, doordat Opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde zich op het bedrijfsterrein van Herculan bevindt.
- 11.6. Herculan is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van toepassing, gebruik en verwerking van het geleverde, noch voor schade als gevolg van het gebruik c.q. opvolging van door Herculan verstrekte informatie of adviezen met betrekking tot het geleverde.

- 11.7. Indien en voor zover Herculan aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van € 50.000,-- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.8. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Herculan zelf en/of diens bedrijfsleiding.

**ARTIKEL 12 – VRIJWARING/AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER**

- 12.1. Indien Opdrachtgever, op grond van het toepasselijke recht, deze algemene voorwaarden, dan wel op grond van enige Overeenkomst aansprakelijk is en Herculan wordt in dat kader door een derde aangesproken, zal Opdrachtgever Herculan volledig vrijwaren en de door Herculan geleden schade vergoeden.
- 12.2. Indien Herculan door een door Opdrachtgever ingeschakelde, dan wel voor of namens Opdrachtgever handelende, derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade welke is ontstaan door of tijdens het verblijf op het bedrijfsterrein van Herculan, zal Opdrachtgever Herculan vrijwaren en alle schade alsmede de kosten in en buiten rechte vergoeden.

**ARTIKEL 13 – GARANTIE EN RECLAME**

- 13.1. Een eventuele door Herculan verstrekte garantie is niet van toepassing wanneer door andere(n) dan Herculan of door Hulpverleners werkzaamheden aan het geleverde zijn verricht.
- 13.2. Een eventueel verstrekte garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
- a. onjuist onderhoud;
  - b. onjuist gebruik;
  - c. moedwillige nalatigheid;
  - d. brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke van buiten komende oorzaak;
  - e. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
  - f. buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
  - g. gebreken van bouwkundige aard waaronder begrepen werking van de onderliggende constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.
- 13.3. Indien Opdrachtgever reclameert dient Herculan direct in de gelegenheid te worden gesteld de eventuele afwijkingen en gebreken ter plaatse te (doen) inspecteren.
- 13.4. Indien het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient Opdrachtgever Herculan in staat te stellen het ontbrekende alsnog af te leveren c.q. het gebrek te herstellen c.q. het geleverde te vervangen, zulks naar keuze van Herculan. Herculan blijft steeds bevoegd in plaats van herstel/vervanging een gedeelte van de overeengekomen prijs voor het geleverde te crediteren.
- 13.5. Onder niet beantwoorden van het geleverde aan de Overeenkomst wordt niet verstaan: geringe afwijkingen naar handelsgebruiken bepaald in kleuren, maten, gewichten, getallen of gegevens van dergelijke aard.
- 13.6. Iedere (rechts)vordering van Opdrachtnemer jegens Herculan ter zake non-conformiteit en/of schadevergoeding verjaart door verloop van 1 jaar na af- of oplevering.
- 13.7. In een geval waarbij Herculan twijfelt of het verzoek tot terugneming of vervanging van Opdrachtgever terecht was, zal Herculan de teruggenomen goederen door een onafhankelijk deskundige in het bijzijn van Opdrachtgever kunnen laten bemonsteren en/of keuren. Als daarbij wordt vastgesteld dat het niet non-conform was, zal Opdrachtgever de bij de vervanging door Herculan gemaakte kosten vergoeden.
- 13.8. Het reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Herculan.

**ARTIKEL 14 – OVERMACHT**

- 14.1. Indien Herculan door overmacht van blijvende aard of voor een periode van meer dan dertig dagen wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Herculan gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Herculan op betaling door Opdrachtgever voor reeds door Herculan verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel is Herculan gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Herculan zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zal Herculan na een periode van dertig dagen alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 14.2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Herculan tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, extreme weersomstandigheden, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, storingen in het bedrijf van Herculan of in dat van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, diefstal of verduistering uit magazijnen of werkplaatsen van Herculan en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Herculan kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) nakomt. Overmacht van toeleveranciers van Herculan wordt tevens geacht overmacht te zijn van Herculan.

**ARTIKEL 15 – BESCHERMING PERSOONSgegevens EN PUBLICATIE**

- 15.1. Herculan verzamelt en verwerkt informatie betreffende Opdrachtgever en functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers van Opdrachtgever (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie met Opdrachtgever. In het kader hiervan is Herculan gerechtigd een analyse te maken van de persoonlijke gegevens om tot een betere service ten aanzien van Opdrachtgever te komen. Herculan is tevens gerechtigd de persoonlijke gegevens te verwerken met het oog op marketing en andere algemene doeleinden in verband met haar activiteiten. Opdrachtgever stemt ermee in dat Herculan de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden.
- 15.2. Opdrachtgever stemt er voorts mee in dat Herculan persoonlijke gegevens doorgeeft aan andere deelnemers van de groep waarvan Herculan deel uitmaakt, waar ook ter wereld. Opdrachtgever stemt er tevens mee in dat Herculan persoonlijke gegevens bekend maakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is om de opdracht van Opdrachtgever uit te voeren en aan de verzekeraar en juridisch of financieel adviseurs.
- 15.3. Ter ondersteuning van de bedrijfsvoering is Herculan gerechtigd gebruik te maken van Clouddiensten.

**ARTIKEL 16 – UITVOERING**

- 16.1. Herculan is gerechtigd Hulpverleners in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na het einde van de Overeenkomst, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Herculan bij Opdrachtgever te werk gesteld of met door of namens Herculan bij de opdracht voor Opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2.000,- voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.

**ARTIKEL 17 – AANNEMING VAN WERK**

- 17.1. In geval de Overeenkomst betrekking heeft op aanneming van werk, reparatie of onderhoudswerkzaamheden door Herculan te verrichten, gelden aanvullend voor Opdrachtgever jegens Herculan de in het volgende lid genoemde bijzondere verplichtingen.
- 17.2. Opdrachtgever draagt zorg voor:
- de (van overheidswege) vereiste vergunningen en legt deze op eerste verzoek van Herculan over;

- dat Herculan te allen tijde met de werkzaamheden kan aanvangen op afgesproken data en tijdstippen;
- dat ruimten waarin door Herculan wordt gewerkt vrij zijn van obstakels;
- dat in de ruimten waarin door Herculan wordt gewerkt niet tegelijkertijd derden werkzaam zullen zijn;
- glas- en waterdichte alsmede tochtvrije binnenruimten voor zover uitvoering van werkzaamheden in binnenruimten plaatsvindt;
- een overkapping van buitenruimten/open lucht indien aldaar werkzaamheden worden uitgevoerd die alleen bij droog weer kunnen plaatsvinden. Deze overkapping wordt aangebracht op kosten van Opdrachtgever en dient door Herculan te zijn goedgekeurd;
- kosteloze terbeschikkingstelling van (aansluitingen voor) water, elektriciteit (220/380 Volt), voldoende verlichting en verwarming;
- kosteloze terbeschikkingstelling van veilige materialen/apparatuur/hulpmiddelen ter plaatse van het werk ten behoeve van het verticale transport van materialen en personeel van Herculan, zoals een steiger en/of hijsinstallatie, zonodig met bediening door ter zake kundig personeel;
- kosteloze hulp van Opdrachtgever of derden indien door Herculan noodzakelijk bevonden;
- kosteloze afvoering van het werk van al het afval dat schadelijk is of kan worden geacht voor het milieu en/of de volksgezondheid, waarbij de ter zake geldende wettelijke en andere voorschriften in acht worden genomen;
- dat alle wegen die toegang geven tot de ruimten waarin door Herculan moet worden gewerkt zodanig worden ingericht, dat Herculan in staat is alle voor de uitvoering van het werk benodigde materialen rechtstreeks door middel van een vrachtwagen ter plaatse te laten aanvoeren en lossen;
- vergoeding van alle eventuele kosten die Herculan maakt wegens stagnatie op het werk, opgetreden door omstandigheden buiten de schuld van Herculan c.q. omstandigheden die in de risicosfeer van Opdrachtgever liggen.

**ARTIKEL 18 – HOOFDELIJKHEID**

Indien met Opdrachtgever verschillende personen en/of bedrijven worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

**ARTIKEL 19 – PUBLICATIES**

Herculan is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan de (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van Herculan. Herculan is tevens gerechtigd tot het maken, bewerken en publiceren van foto's van het door Herculan geleverde, bijvoorbeeld op haar website, in brochures en/of in vakliteratuur, zonder dat Herculan daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is/wordt.

**ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

- 20.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 20.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met een Overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, onverminderd het recht van Herculan een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarin Opdrachtgever is gevestigd.
- 20.3. Indien deze voorwaarden worden vertaald, geldt ingeval van verschil van interpretatie tussen de Nederlandse en de vertaalde tekst, de Nederlandse tekst.

**ARTIKEL 21 – WIJZIGINGEN**

- 21.1. Herculan is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 21.2. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijziging(en) te hebben aanvaard, indien Herculan niet binnen veertien dagen na de schriftelijke mededeling van Herculan dat de wijziging(en) zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.